

CÓDIGO DE CONDUCTA DO INSTITUTO IGEVE



IGEVE

INSTITUTO DE GESTÃO EDUCACIONAL
E VALORIZAÇÃO DO ENSINO



CÓDIGO DE CONDUTA DO INSTITUTO IGEVE

1.	APRESENTAÇÃO	1
2.	MISSÃO DO IGEVE	1
3.	CARTA DE PRINCÍPIOS DO IGEVE	1
4.	NORMAS DE CONDUTA	2
5.	ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITO DE INTERESSES	6
6.	NORMAS DE RELACIONAMENTO DO IGEVE COM PARTES INTERESSADAS	8
7.	GESTÃO DA INFORMAÇÃO	10
8.	GESTÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA +	12

1. APRESENTAÇÃO

O Código de Conduta (ou “Código”) do Instituto IGEVE é um conjunto de princípios éticos e de normas de conduta cujos objetivos são aperfeiçoar a “cultura ética” na Organização e administrar conflitos de interesses nos seus relacionamentos internos e externos.

O Código se aplica a: Profissionais do IGEVE, Voluntários do IGEVE, Voluntários, Empresas prestadoras de serviços, Entes Públicos, Consultores, Patrocinadores, Conveniados e Parceiros nacionais ou internacionais, além de terceiros não integrantes dos grupos mencionados, mas que mantenham outras formas de relacionamento com o Instituto.

2. MISSÃO DO IGEVE

“O IGEVE é uma instituição voltada para a gestão educacional no âmbito pedagógico, administrativo, financeiro e da gestão de pessoas, considerando as complexidades e especificidades de cada organização.

A educação constitui-se como um dos principais pilares da evolução e desenvolvimento de uma nação nos diferentes contextos: histórico, social, cultural, político, econômico, tecnológico, étnicos e outros.

O fortalecimento da sociedade como um todo depende de uma “Educação de Qualidade”, inclusiva e acessível para todos”.

3. CARTA DE PRINCÍPIOS DO IGEVE

Considerando que o IGEVE e suas filiais compartilham a visão de que cabe ao instituto o desafio de aperfeiçoar práticas de gestão na educação, de modo a gerar impactos sociais positivos e a minimizar eventuais impactos negativos, resolvemos adotar os seguintes itens expressos na Carta de Princípios:

3.1 Primazia da Ética

O princípio ético do recíproco respeito aos direitos de cidadania e à integridade física e moral das pessoas constitui a base que orienta e fundamenta nossas relações com toda e qualquer pessoa envolvida e/ou afetada por nossas ações.

3.2 Responsabilidade Social

Reconhecemos a responsabilidade pelos resultados e impactos das nossas ações no meio natural e social e envidaremos todos os esforços no sentido de conhecer e cumprir a legislação e de, voluntariamente, exceder nossas obrigações naquilo que seja relevante para o bem-estar da coletividade.

3.3 Confiança

A confiança recíproca entre as partes envolvidas é um valor básico e fundamental sobre o qual se assentam todas as nossas relações. A observância aos compromissos assumidos e a sinceridade em concordar apenas com incumbências que somos capazes de cumprir são condições que sempre podem ser cobradas de nós e que cobraremos dos demais. Procuraremos identificar, discutir e agir em situações, atuais ou potenciais, que ponham em risco a coerência e a consistência de nossos princípios e valores.

3.4 Integridade

Procuraremos conduzir todas as nossas atividades com integridade, combatendo a utilização do tráfico de influência e o oferecimento ou o recebimento de suborno ou propina por parte de qualquer pessoa ou entidade pública ou privada; buscaremos influenciar nossos fornecedores e parceiros para que também combatam práticas de corrupção, nas esferas pública e privada.

3.5 Valorização da diversidade e combate à discriminação

Respeitamos e valorizamos as diferenças como condição fundamental para a existência de uma relação ética e de desenvolvimento da humanidade. Procuraremos estimular a promoção da diversidade como um diferencial positivo de desenvolvimento da nossa missão. Não toleraremos a discriminação sob qualquer pretexto.

3.6 Diálogo com as partes interessadas

Acreditamos que o diálogo é o único meio legítimo de realização da persuasão, superação de divergências e resolução de conflitos. Buscaremos identificar e atender aos interesses genuínos das várias partes interessadas – pessoas ou grupos de pessoas, empresas e organizações afetadas pela nossa atuação – de maneira equânime, transparente e sem subterfúgios, garantindo-lhes veracidade e objetividade nas informações.

3.7 Transparência

Consideramos indispensável que a sociedade tenha acesso às informações sobre o comportamento ético e responsável das empresas. Buscaremos disponibilizar, de forma satisfatória e acessível, os dados e informações que permitam a avaliação das contribuições e impactos sociais e ambientais das empresas, ressalvadas as informações confidenciais.

3.8 Comunicação responsável

Buscaremos orientar nossa política de marketing e comunicação pelo respeito à veracidade, consistência e integridade das afirmações, refletindo nossos valores e estimulando o comportamento ético e consciente do público.

3.9 Interdependência

O sucesso do IGEVE depende do bem-estar da sociedade. A saudável disputa nas licitações deve promover a sustentabilidade social, econômica e educacional.

3.10 Comunidade de Aprendizagem

Somos parte de uma comunidade em processo de aprendizagem e evolução baseadas no contínuo aperfeiçoamento das práticas e processos de gestão educacional. Participar do Instituto IGEVE é partilhar desta comunidade.

3.11 Boa Governança

Para cumprimento de suas finalidades, o IGEVE observará os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e transparência, economicidade e da eficiência.

4. **NORMAS DE CONDUTA**

4.1 Normas especiais para diretores e gestores

Além de todos os Profissionais e Voluntários terem como dever a observância e atendimento às regras estabelecidas no Código, os diretores gestores de cada área e unidade escolar têm como responsabilidade:

- a. Tomar as medidas necessárias para que todos os Profissionais e Voluntários conheçam e apliquem devidamente as regras estabelecidas neste Código de Conduta Ética;
- b. Ser um exemplo de conduta a ser seguido por todos os Profissionais e Voluntários;
- c. Responder prontamente às questões e dúvidas levantadas pelos Profissionais e Voluntários a respeito da conduta adequada frente a dilemas éticos;
- d. Considerar relevantes eventuais dúvidas na interpretação do texto do Código, bem como esclarecer sobre as decisões específicas, que devem ser discutidas com a Comissão Interna de Ética;
- e. Comunicar à Comissão Interna de Ética todas as questões que contrariem o Código.

4.2 Ambiente de Trabalho

O IGEVE valoriza um ambiente de trabalho agradável, onde todos os Profissionais e Voluntários, independentemente da posição ocupada, convivam lado a lado em alto grau de cooperação.

Nesse sentido, o Instituto é contrário a qualquer forma de discriminação e preconceito exercidas nas relações in-ternas ou externas, seja por raça, cor, religião, orientação sexual, opção político partidária, idade, status social ou restrições física ou mental, comprometendo-se a respeitar todas as convenções e tratados sobre o tema, sobretudo a igualdade de todos perante a lei.

4.2.1 Respeito

Deve prevalecer o respeito no ambiente de trabalho de forma que, atos de assédio moral¹, sexual² ou situações que configurem pressões, intimidações ou ameaças no relacionamento entre Profissionais e Voluntários, sejam eles de quaisquer níveis hierárquicos, são totalmente inaceitáveis.

1 Expor trabalhadores a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções.

2 Constranger alguém com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se o agente da sua condição de superior hierárquico ou ascendência inerentes ao exercício de emprego, cargo ou função.

4.2.2 Atividade Política

O IGEVE respeita a liberdade política dos Profissionais e Voluntários, no entanto, veda a realização de campanha ou propaganda político partidária nas suas dependências e/ou utilizando-se de recursos do Instituto e/ou em seu nome. A Política Interna regula a conduta político-partidária dos Profissionais e Voluntários do IGEVE.

4.2.3 Atividade Religiosa

O IGEVE respeita a liberdade religiosa de Profissionais e Voluntários, mas veda a realização de culto religioso³ nas suas dependências e/ou utilizando-se de recursos do Instituto e/ou em seu nome.

4.2.4 Doações e Contribuições

Ao realizar doações e contribuições, os Profissionais e Voluntários não devem vinculá-las à imagem do Instituto.

O IGEVE recomenda, ainda, que seus Profissionais e Voluntários certifiquem-se da idoneidade das instituições, pessoas ou projetos que sejam alvo de suas doações e contribuições.

4.3 Bens e Patrimônio

4.3.1 Patrimônio Físico

Cabe a todo e qualquer Profissional do IGEVE zelar pela integridade dos bens, equipamentos e instalações da sede social do Instituto, bem como suas filiais e unidades educacionais. Deve-se, ademais, primar pela utilização consciente dos recursos disponíveis, mobiliários, equipamentos de informática, materiais pedagógicos e materiais de escritório em geral.

4.3.2 Recursos Eletrônicos

Os recursos computacionais, incluindo, mas não se limitando a computadores, celulares, e-mails, acesso à Internet e softwares de comunicação, pertencem ao Instituto IGEVE e são disponibilizados para fins estritamente profissionais.

São estritamente proibidas as seguintes práticas, mesmo que se realizadas com recursos próprios nas dependências do IGEVE:

- a. Acessar websites de conteúdo impróprio como, por exemplo, jogos online e pornográfico;
- b. Transmitir mensagens ou arquivos que contenham posicionamentos político-partidários, correntes, intolerância social, racial ou religiosa, pornografia ou conteúdos caluniosos, difamatórios e/ou injuriosos;
- c. Utilizar programas não autorizados e/ou softwares piratas.

4.3 Cerimônia religiosa

Os profissionais se declaram cientes de que os equipamentos eletrônicos de uso corporativo poderão ser inspecionados a qualquer tempo, autorizando o monitoramento de todas as pastas e arquivos contidos no computador de sua utilização, bem como e-mails, telefones e celulares corporativos.

Tal prática não se caracteriza violação a quaisquer direitos, uma vez que os equipamentos pertencem ao IGEVE e o seu uso é de cunho profissional.

4.4 Segurança e Saúde Ocupacional

O IGEVE tem como compromisso a promoção do trabalho decente, conforme estabelecido pela Organização Inter- nacional do Trabalho (OIT).

São deveres dos Profissionais e Voluntários do IGEVE:

- a. Relatar à Gestão de Pessoas todos os acidentes e os incidentes de trabalho que ocorram nas dependências do IGEVE ou a seu serviço, com Profissionais, terceirizados, parceiros ou prestadores de serviços;
- b. Preservar a limpeza, organização e segurança nos locais de trabalho;
- c. Informar à Gestão de Pessoas sempre que houver situações de risco no ambiente de trabalho;
- d. Comunicar à Gestão de Pessoas (RH) caso estejam passando por tratamento médico que utilize medicamentos que interfiram no desempenho das atividades e que possam comprometer a sua segurança ou a de seus companheiros de trabalho.

5. ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITO DE INTERESSES

O conflito de interesses ocorre sempre que os interesses pessoais de seus Profissionais e Voluntários, de grupos ou de terceiros se opõem aos princípios do IGEVE e podem gerar, por consequência, prejuízo de qualquer natureza para o Instituto.

São considerados conflitos de interesses:

5.1 Contratação de familiares de Profissionais e Voluntários

A contratação remunerada de familiares diretos e indiretos de qualquer grau de parentesco dos diretores estatutários do IGEVE não é permitida.

5.2 Relacionamento afetivo

Os relacionamentos afetivos que ocorram entre Profissionais são respeitados pelo Instituto. A fim de minimizar a ocorrência de Conflitos de Interesses, tais relacionamentos devem ser comunicados ao gestor imediato e à Gestão de Pessoas (RH). É vedada a relação de subordinação entre os Profissionais envolvidos.

5.3 Brindes, presentes e eventos de entretenimento

O recebimento ou a oferta de presentes e convites para eventos de entretenimento podem gerar Conflito de Interesses, desta forma, os seguintes direcionamentos devem ser seguidos:

- a. Brindes e presentes: O recebimento de brindes é permitido desde que tenha o caráter de marketing institucional; o recebimento de presentes, que embutem uma expectativa de retorno, deverá ser objeto de consulta à Comissão Interna de Ética;
- b. Eventos de entretenimento: Convites para entretenimento poderão ser aceitos pelos Profissionais, após consulta à Comissão Interna de Ética. No caso de convites aos Voluntários, estes poderão ser recebidos após consulta ao Comitê de Ética.

Quanto à oferta: *Somente pessoas previamente autorizadas pelas Diretorias podem realizar ofertas de presentes.*

Os eventos realizados pelo IGEVE são institucionais e buscam unir pessoas e instituições na busca por um ambiente de mais ética na gestão educacional. Desta forma, os convites para participar de tais eventos serão concedidos a empresas, instituições e pessoas cujo tema do evento seja relevante. Qualquer oferta que seja realizada deve ter o único intuito de fortalecer parcerias, sem qualquer expectativa de retribuição.

5.4 Atividades paralelas

Atividades paralelas são aquelas que os Profissionais realizam fora da jornada de trabalho, recebendo ou não remuneração pelo seu exercício. Apesar dos Profissionais serem livres para tanto, é fundamental que a prática não impacte em seu desempenho individual e/ou afetem a imagem do IGEVE.

Devem, ainda, observar as seguintes normas:

- a. Não é permitida a realização de atividades paralelas durante o expediente ou nas dependências do IGEVE. Os ativos do IGEVE são destinados exclusivamente para atividades profissionais relacionadas ao IGEVE;
- b. Convites para assumir papéis de Voluntários ou Profissionais em outras entidades sem fins lucrativos, bem como em qualquer empresa, devem ser comunicados para a Diretoria, a fim de garantir a não existência de tráfico de influência e outras ações que violem este código de ética;
- c. Se houver Conflitos de Interesses, especialmente quando derivados de relacionamento com outras entidades sem fins lucrativos ou empresas, levar ao conhecimento da Diretoria;

d. Convites para ministrar cursos e/ou palestras, redigir textos ou participar de atividades análogas, como representante do IGEVE, devem possuir caráter estritamente voluntário e ser autorizados expressamente pela Diretoria.

5.5 Mídias Sociais e Dados sigilosos.

A alta exposição de informações pessoais em redes sociais tem se tornado cada vez mais presente em nosso cotidiano. Tal prática, fez surgir a necessidade de instituições regulamentarem regras e normas de comportamento sociais a serem observadas por todos os seus Profissionais e Voluntários, de modo que não tornassem públicas informações confidenciais próprias ou as vinculassem a qualquer forma de discriminação, resultando em dano à imagem do instituto.

Nesse sentido, a divulgação de fotos e vídeos relacionados ao Instituto ou parceiros nas mídias sociais (Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, entre outras) somente será permitida se os materiais estiverem disponíveis no site oficial do Instituto IGEVE ou em suas mídias sociais oficiais, ou seja, se já estiverem em domínio público. No tocante a informações internas e confidenciais, essas não poderão, em hipótese alguma, ser exibidas em quaisquer dos meios mencionados.

Deverão, ainda, ser seguidas as disposições presentes na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Os dados de alunos e seus responsáveis, assim como dos profissionais e voluntários do IGEVE devem ser mantidos sob sigilo e seu manuseio deve ser estritamente profissional, respeitando as diretrizes regulamentadas pela LGPD. Os contratos de parcerias com o poder público e outras instituições são de livre acesso e estão disponíveis no Portal da Transparência do sítio igeve.org e nos respectivos portais das entidades parceiras.

6. **NORMAS DE RELACIONAMENTO DO IGEVE COM PARTES INTERESSADAS**

6.1 Empresas prestadoras

São direcionadores de relacionamento com as empresas prestadoras os termos estabelecidos para orientar a relação de associação entre a empresa prestadora e o IGEVE, com o objetivo de facilitar o desenvolvimento da missão da entidade e consolidar e aperfeiçoar as políticas e práticas de responsabilidade social das empresas.

O prestador:

- a. Não deve constar no Cadastro de Empregadores que tenham submetido trabalhadores à condição análoga a de escravo do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE);
- b. Não deve constar de Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS) da Controladoria Geral da União (CGU);

- c. No caso de organizações associadas, não deve constar no Cadastro de Entidades Privadas sem Fins Lucrativos Impedidas (CEPIM);
- d. Deve dar ciência a este Código.

6.2 Governantes e Autoridades Públicas

As relações com governantes ou autoridades públicas deverão ser sempre baseadas na transparência e integridade, bem como nos demais princípios estabelecidos nas Leis nº 9.790/1999 (Lei das OSCIPs) e 12.846/13 (Lei anticorrupção).

O Instituto IGEVE repudia toda e qualquer forma de corrupção, favorecimento, extorsão e propina, em todos os níveis e observa, na íntegra, todas as diretrizes e demandas do Pacto Empresarial pela Integridade.

São proibidas quaisquer práticas de solicitar ou oferecer dinheiro, favores ou quaisquer formas de benefícios, incluindo a utilização de bens e recursos de autoridades e agentes públicos com o objetivo de adquirir ou agilizar qualquer prestação de serviço.

Na hipótese de ocorrerem situações que configurem conflito de interesses com órgãos públicos, o fato deve ser, imediatamente, reportado à Diretoria e à Comissão Interna de Ética.

6.3 Mídia / Imprensa

Os Profissionais devem ter autorização prévia da Diretoria para se pronunciarem nos meios de comunicação em nome do IGEVE e, caso possuam posição divergente da defendida pela organização, deverá ser explicitada a posição do Instituto.

Os Voluntários devem consultar previamente a Diretoria para se pronunciarem nos meios de comunicação em nome do IGEVE.

6.4 Fornecedores e Prestadores de Serviços

A contratação de terceiros deverá obedecer a princípios rígidos de equidade e transparência que estão descritos no Manual de Compras Diretas do Tribunal de Contas da União (TCU), disponível em <https://portal.tcu.gov.br/lumis/portal/file/fileDownload.jsp?fileId=8A81881F64480C8C0164B2AEF927314E>

O IGEVE se reserva no direito de substituir e/ou romper relações com todo e qualquer fornecedor que descumpra as legislações de integridade, ambientais, trabalhistas, tributárias, de saúde e segurança no trabalho, ou contraste com os interesses do Instituto. Cumpre ressaltar, igualmente, que o IGEVE não tolera a utilização de mão de obra infantil, trabalho escravo ou análogo ao escravo e qualquer violação aos Direitos Humanos em sua cadeia de valor.

Havendo necessidade do fornecedor ou prestador de subcontratar para atender às demandas do Instituto IGEVE, as partes deverão dispor a respeito em cláusula contratual firmada entre eles, incluindo-se as diretrizes que se mostrarem necessárias. A autorização a subcontratar será concedida expressamente pelo gestor do contrato e deverá seguir as disposições da Política de Compras do IGEVE.

7. GESTÃO DA INFORMAÇÃO

7.1 Propriedade Intelectual

A propriedade intelectual sobre as marcas do IGEVE, logotipos do seu website e outros logotipos e marcas desenvolvidas para seus projetos pertencem única e exclusivamente ao Instituto, bem como os softwares, sistemas, aplicativos, documentos e planos desenvolvidos.

Dessa forma, os Profissionais se declaram cientes de que todos os arquivos desenvolvidos no decorrer de suas atividades profissionais deverão permanecer em posse do IGEVE, mesmo após o desligamento do Profissional.

8. GESTÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

8.1 Comissão Interna de Ética

A Comissão de Ética é formada por Profissionais indicados pela Diretoria, atribuindo ao órgão as seguintes responsabilidades:

- a. avaliação e parecer sobre as violações do Código de Conduta e políticas institucionais que deverão ser entregues à Diretoria;
 - Casos que envolvam Diretores, o parecer deverá ser entregue ao Comitê de Ética do Conselho Deliberativo;
- b. análise e direcionamento dos casos não previstos no Código de Conduta;
- c. revisão e proposição de atualização do Código de Conduta e políticas institucionais;

- d. promoção da capacitação e difusão da cultura ética.

A dinâmica de funcionamento, as responsabilidades e sua composição, está prevista em seu Regimento Interno.

8.2 Comitê de Ética do Conselho Deliberativo

O Comitê de Ética é formado por Voluntários e Especialistas da área pedagógica e jurídica, convidados pela Diretoria. Tem como principal responsabilidade analisar questões éticas ligadas à missão e/ou estratégia do IGEVE, assim como à conduta de membros dos seus órgãos de governança. O parecer do Comitê de Ética subsidiará a decisão do Conselho Deliberativo do IGEVE a respeito de possíveis infrações a este Código.

8.3 Infrações ao Código de Conduta

O descumprimento deste Código de Conduta por parte dos Profissionais implicará penalidades de acordo com a gravidade do fato, podendo ser aplicada advertência, suspensão ou rescisão contratual, assim como outras medidas legais cabíveis.

8.4 Canais de Comunicação

Os funcionários do IGEVE devem, preferencialmente, tratar todos os assuntos relativos a este Código com o gestor imediato. No entanto, se por qualquer motivo não se sentirem à vontade para fazê-lo, devem se dirigir ao gestor de nível imediatamente superior; persistindo, ainda, constrangimento ou restrição, podem recorrer ao Canal de Denúncias, pelo e-mail etica@igeve.org

O profissional que constatar qualquer prática ou ato que seja contrário aos estabelecidos neste Código de Conduta deverá comunicar ao gestor da área, à Comissão Interna de Ética ou ao Canal de Denúncias, caso não queira se identificar. Toda denúncia ou descumprimento serão tratados com confidencialidade.

Tais canais de comunicação são gerenciados por uma equipe especializada, o que garante a confidencialidade das informações e a possibilidade de o colaborador realizar denúncias anônimas. Independentemente disso, o IGEVE não tolera nenhuma forma de retaliação ao profissional que realizar denúncia.

Julho de 2020.